



mobwire.

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

COP PACTO GLOBAL ONU

Data de adesão ao
Pacto Global :
24/09/2021

DECLARAÇÃO DO PRESIDENTE

É com grande alegria que apresentamos a nossa primeira Comunicação de Progresso (COP) para reafirmar o nosso apoio e compromisso contínuo com os **Dez Princípios do Pacto Global**, bem como nossas ações relacionadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

Nos orgulhamos de fazer parte do Pacto Global e temos a firme convicção de que a aplicação dos Dez Princípios na nossa cultura e estratégias empresariais trarão cada vez mais benefícios reais para a valorização e proteção humana, bem como para o desenvolvimento sustentável.

Além disso, contribuir para os ODS está na nossa essência. Isso porque nosso principal objetivo como empresa é levar internet de qualidade para as áreas mais remotas do Brasil e promover um acesso à internet digno para todos. Acreditamos que o **acesso à uma internet de qualidade ajuda na formação acadêmica, diminui o desemprego em massa e auxilia na diminuição das desigualdades sociais, a partir de oportunidades de incremento de receita.**

Registro aqui meus sinceros agradecimentos a todas as pessoas que acreditam em nosso propósito e fazem com que nossos compromissos se transformem em resultados concretos.

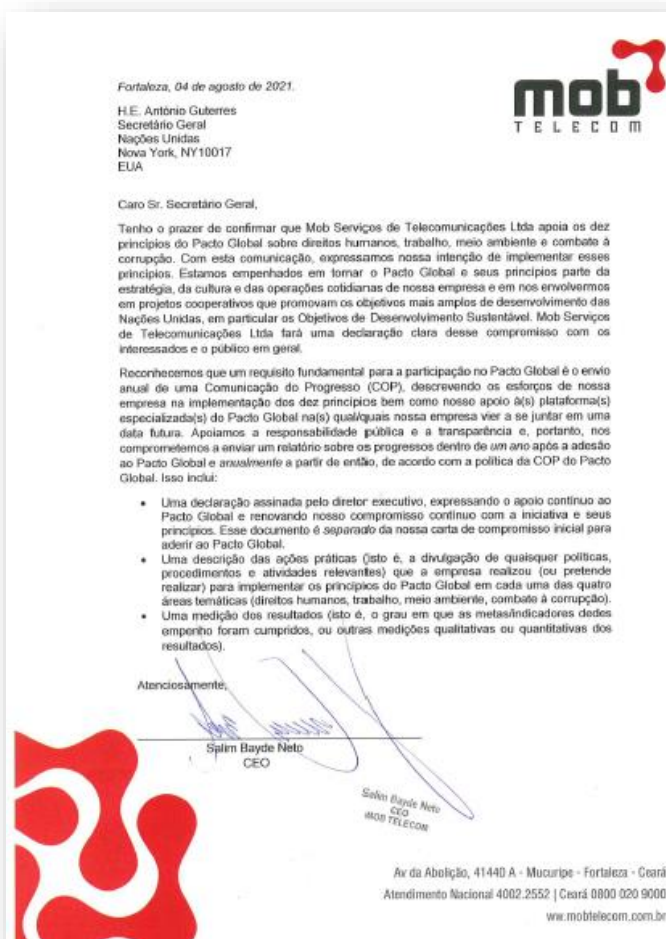
Avante!



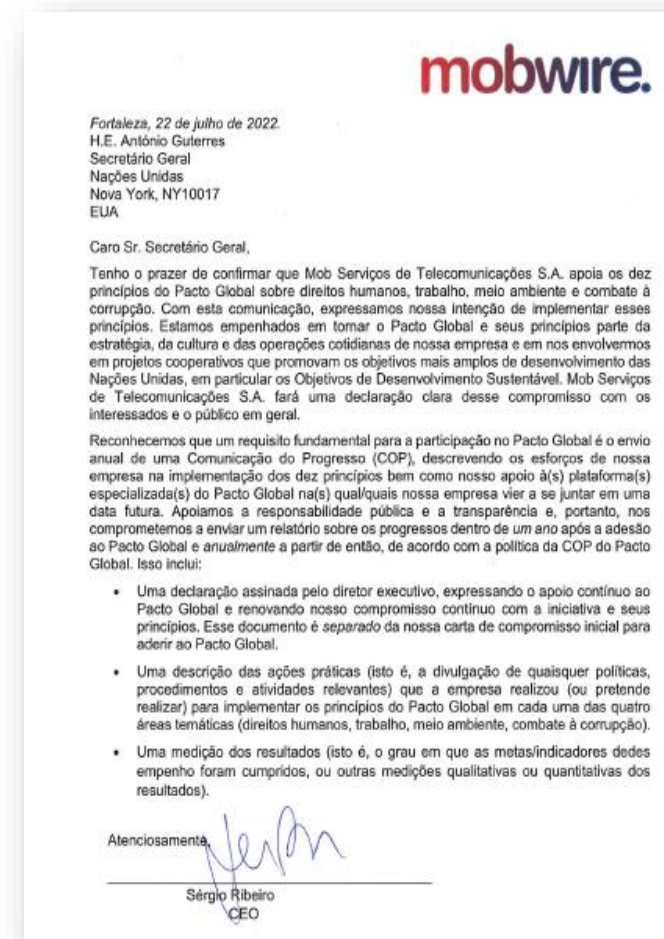
Sérgio Ribeiro
CEO da MobWire

► Ratificamos nossa declaração de apoio contínuo aos Dez Princípios do Pacto Global e comprometimento com os ODS. Estamos sempre prontos e disponíveis para comunicar nosso progresso e dedicação com o desenvolvimento sustentável e construção de uma sociedade mais justa e próspera.

mobwire.



Declaração de apoio aos Dez Princípios assinada em 04/08/2021 por Salim Bayde Neto, que ocupava a Presidência à época.



Declaração de apoio aos Dez Princípios assinada em 22/07/2022 por Sérgio Ribeiro, atual Presidente da companhia.

SOBRE A MOBWIRE

mobwire.

Há mais de 20 anos descobrimos o nosso dom. **O dom de conectar sonhos, pessoas, lugares, ideias e negócios.** Durante essa trajetória, a nossa missão é levar internet e serviço de qualidade desde as cidades mais distantes até as grandes capitais do Brasil, além de contribuir para o desenvolvimento tecnológico através de projetos especiais apoiados por órgãos governamentais.



Missão

Mobilizar clientes, colaboradores e a sociedade para conectar pessoas e negócios, promovendo a inclusão digital e o desenvolvimento por meio de soluções inovadoras de tecnologia da informação e comunicação.

Visão

Buscamos ser referência em soluções integradas de tecnologia da informação e comunicação nos mercados em que atuamos de modo sustentável junto aos clientes e colaboradores.

Valores

Paixão por empreender – Resiliência – Inovação – Ética – Comprometimento – Agilidade – Foco no Cliente

COP PACTO GLOBAL DA ONU

Somos signatários da Rede Brasil do Pacto Global da Organização das Nações Unidas – uma das mais importantes iniciativas de engajamento do setor privado em sustentabilidade para a promoção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.



Pacto Global
Rede Brasil

Estamos comprometidos com o alcance dos Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a **Direitos Humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção**. Fazemos a nossa parte para a **aplicação de tais princípios no nosso dia a dia** e na sensibilização de associados, clientes, fornecedores e toda a nossa rede de relacionamento, convidando-os a fazer o seu melhor pelo desenvolvimento sustentável.

Nosso objetivo com a adesão ao Pacto Global é intensificar a promoção de nossa **responsabilidade social** e tornar público nosso **engajamento para com o desenvolvimento sustentável** em meio a todos os *stakeholders*, incluindo as comunidades em que estamos inseridos, evoluindo sempre e nos apresentando como uma das empresas-modelo no setor em que atuamos no mercado brasileiro.

O presente **relatório de Comunicação de Progresso** apresenta os projetos e iniciativas da MobWire alinhados aos Dez Princípios do Pacto Global e aos ODS da ONU, que foram iniciados ou continuados desde a adesão da MobWire ao Pacto Global em 24 de setembro de 2021.

DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DIREITOS HUMANOS

Respeitar e **proteger** os Direitos Humanos faz parte da essência da MobWire. É nosso compromisso perene, alinhado às nossas estratégias comerciais e políticas internas.

Princípio 1:

As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos reconhecidos internacionalmente

Princípio 2:

Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

- ▶ O **Código de Ética e Conduta** da MobWire apresenta os princípios de Direitos Humanos que devem ser observados por todos os seus colaboradores e aqueles que interajam de alguma forma com a empresa. No primeiro semestre de 2022, **60%** dos colaboradores receberam treinamento relacionado aos princípios e valores difundidos no Código de Ética e Conduta.

Dentre tais princípios e valores, destacamos a **diversidade, equidade, inclusão** e o **repúdio à prática de atos discriminatórios e de assédio**.

- ▶ **Não toleramos o emprego de trabalho escravo ou infantil** e não negociamos com parceiros que o façam. **100%** dos nossos contratos com fornecedores incluem cláusulas específicas para esse propósito. Também monitoramos **100%** das empresas contratadas, consultando periodicamente a *Lista do Trabalho Escravo do Ministério do Trabalho e Emprego*.

- ▶ Quem identificar uma prática que possa violar nosso Código de Ética e Conduta, pode reportar ao nosso Canal Confidencial (www.canalconfidencial.com.br/alloha), onde as informações repassadas são recebidas por uma empresa independente e especializada, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pela área de Compliance da MobWire, que investiga e trata as ocorrências. Durante o período de setembro de 2021 a agosto de 2022, não houve **nenhum registro de casos em condições análogas à escravidão ou a trabalho infantil**.



DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL

DIREITOS HUMANOS

- ▶ A MobWire também está comprometida com a **inclusão digital**. Trabalhamos para que todos e todas tenham acesso às mídias digitais e façam uso de uma conexão de qualidade. Acreditamos que isso colabora com a formação acadêmica e a diminuição do desemprego em massa e das desigualdades sociais, a partir das oportunidades de incremento de receita.
- ▶ De 2020 até o primeiro semestre de 2022, expandimos o número de cidades atendidas de **71 para 801 cidades**, incluindo regiões remotas do país, como por exemplo: Vila de Carajás na cidade de Parauapebas/PA.

Além disso, estamos sempre atentos à **comunidade a nossa volta** e preocupamo-nos com o acesso dos adolescentes e jovens à educação e a oportunidades de trabalho digno.

Em **agosto de 2021**, a MobWire começou a estruturar um programa para criar procedimentos e políticas que promovessem o desenvolvimento de jovens colaboradores. Este programa foi batizado de “**MobWire Jovem**”.

No âmbito de tal programa, a MobWire participou da iniciativa Um Milhão de Oportunidades (**1MiO**). Liderada pela **UNICEF**, essa iniciativa busca **a inclusão produtiva de adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos no mundo do trabalho recente**. Ela reúne mais de 2.000 parceiros do setor privado, sociedade civil, governos e jovens comprometidos em gerar oportunidades para uma transição positiva da juventude da escola para o trabalho.

De janeiro de 2022 a junho de 2022, a MobWire contratou **185 jovens** por meio da iniciativa do 1MiO.



NOSSAS INICIATIVAS

MOBWIRE JOVEM



Evento realizado em 06/10/2021 para lançamento do programa **MobWire Jovem** e que contou com a participação de jovens colaboradores, gestores e tutores

*“Eu me chamo Larisse, tenho **22 anos**. Sou analista de Qualidade. Estou na MOB há **um ano e três meses**. O projeto tá incrível! Foi tudo muito lindo, muito massa! E expectativa é que **nossos jovens saiam grandes diretores**, assim como já temos hoje.”*

Larisse Marla – Analista de Produto



*“Meu nome é Stênio. Sou analista de pré-vendas. Tenho **24 anos** e eu já estou há **dois anos** na MOB. E sobre o evento MOB Jovem, **eu achei bastante interessante essa iniciativa de integrar mais os jovens à empresa como um todo**. Mostrar que o jovem tem vez na empresa, que pode crescer. Também essa ideia de colocar tutores apoiando os jovens é bastante interessante. E eu acredito que com todo esse apoio tanto na parte de preparação pro futuro, com preparação técnica, preparação comportamental, com apoio até de psicólogo, **vai ajudar muito o jovem na MOB se desenvolver e se tornar futuros líderes dentro da empresa.**”*

José Stênio de Negreiros Junior – Analista Pré-Vendas Sênior

*“Me chamo Roberta, tenho **24 anos**, faço parte hoje do time de faturamento B2B na MOB. Iniciei como assistente de cobrança e estou na empresa há **um ano e oito meses**. Pra mim hoje fazer parte desse projeto MOB Jovem é algo muito importante. **Realmente mostra que a empresa se preocupa com nosso desenvolvimento. E é muito gratificante a gente poder estar dentro de uma empresa que nos dá essa oportunidade de desenvolvimento, de crescimento e de aprendizado.**”*

Roberta Gomes – Analista de Faturamento

NOSSAS INICIATIVAS

CONEXÃO SOLIDÁRIA

Desde o início da pandemia de COVID-19, a MobWire reforçou seus compromissos e parcerias para minimizar os impactos da crise sanitária na vida de brasileiros, especialmente os mais vulneráveis. Em 2021, não foi diferente.

Através do projeto Conexão Solidária, conseguimos arrecadar entre os meses de novembro e dezembro de 2021, **780 kg de alimentos, que foram doados para o projeto social Grupo Amor.**

mobwire.

mob WIRELINK

Muito Obrigado
pela sua generosa doação!

780
kg de alimentos
arrecadados

Conexão Solidária

Doe com

alloha

mob WIRELINK

Conexão Solidária

Nossas caixas da solidariedade já estão disponíveis nas sedes do grupo em Fortaleza, para a arrecadação de alimentos não perecíveis.

Onde elas estão localizadas?

- Matriz - Uma próxima a escada da entrada e outra ao lado do relógio de ponto (Dúvidas: Falar com Rebeca)
- Concept - Recepção (Dúvidas: falar com Livia)
- CO - Refeitório (Dúvidas: falar com Livia)
- Plaza - Na recepção (Dúvidas: falar com Adriane)
- Complexo Caucaia - Na recepção (Dúvidas: falar com Fernanda)

As caixas ficarão disponíveis até dia 08.12

alloha

Doe com

GRUPO AMOR

DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL TRABALHO

Como já mencionado, a MobWire **não** admite qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório, trabalho infantil ou discriminação.

Além disso, todos os colaboradores da MobWire podem exercer plenamente seus direitos de **livre associação** e **negociação coletiva**. Mas não é só, a MobWire também se preocupa com a **segurança**, **saúde** e **bem estar** dos seus colaboradores, além da sua **capacitação e evolução profissional**.

Não à toa, a MobWire conquistou o selo **Great Place To Work** (2021/2022). Essa certificação analisa o **nível de satisfação dos colaboradores** em relação ao ambiente de trabalho e seus gestores diretos e a percepção sobre a organização como um todo e alta direção.



dos
funcionários
dizem que este
é um ótimo
lugar para
trabalhar



Princípio 3:

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

Princípio 4:

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

Princípio 5:

A abolição efetiva do trabalho infantil.

Princípio 6:

Eliminar a discriminação no emprego.



NOSSAS INICIATIVAS

TREINAMENTOS

▶ Aliados às políticas, treinamentos e processos internos da Mobwire, buscamos sempre realizar treinamentos que possam colaborar para o fortalecimento da cultura de segurança na Mobwire.

Somos comprometidos com o desenvolvimento e capacitação profissional dos nossos colaboradores.

- ▶ Em **2021**, foram realizados:
- **409** treinamentos técnicos para **9.975** colaboradores
 - **81** treinamentos de **segurança do trabalho**, com a participação de **769** colaboradores.
- ▶ No **primeiro semestre de 2022**, foram realizados:
- **257** treinamentos técnicos para **6.435** colaboradores
 - **50** treinamentos de **segurança do trabalho**, com a participação de **305** colaboradores.

SEXTA, 15
07H45

aloha

com Equipe SESMT

CONEXÃO mob

#PAPO COM SEGURANÇA

AO VIVO NO ZOOM

Senha de acesso: conexaomob

T Jefferson Oliveira

João Marcelo

mob WIRELINK TIX Sergipe mob

SESMT SEGURANÇA

Treinamento Online:
Equilíbrio Pessoal e
Metas 2022

mob WIRELINK

clique aqui para se inscrever

Data: 14.12
Horário: de 16h30 às 17h35
Na plataforma Teams

aloha

mobwire.

InfoMOB

20 SET 21

TREINAMENTOS COMPORTAMENTAIS -
EQUIPE DE ALTO DESEMPENHO

Venha discutir as **competências** que formam um efetivo membro de uma equipe **extraordinária**.

Teremos 05 opções de turma, entre os dias **15/09 e 17/09**.

Negocie sua **disponibilidade** com seu **gestor**, escolha sua turma e **PARTICIPE!**

CLIQUE AQUI PARA SE INSCREVER

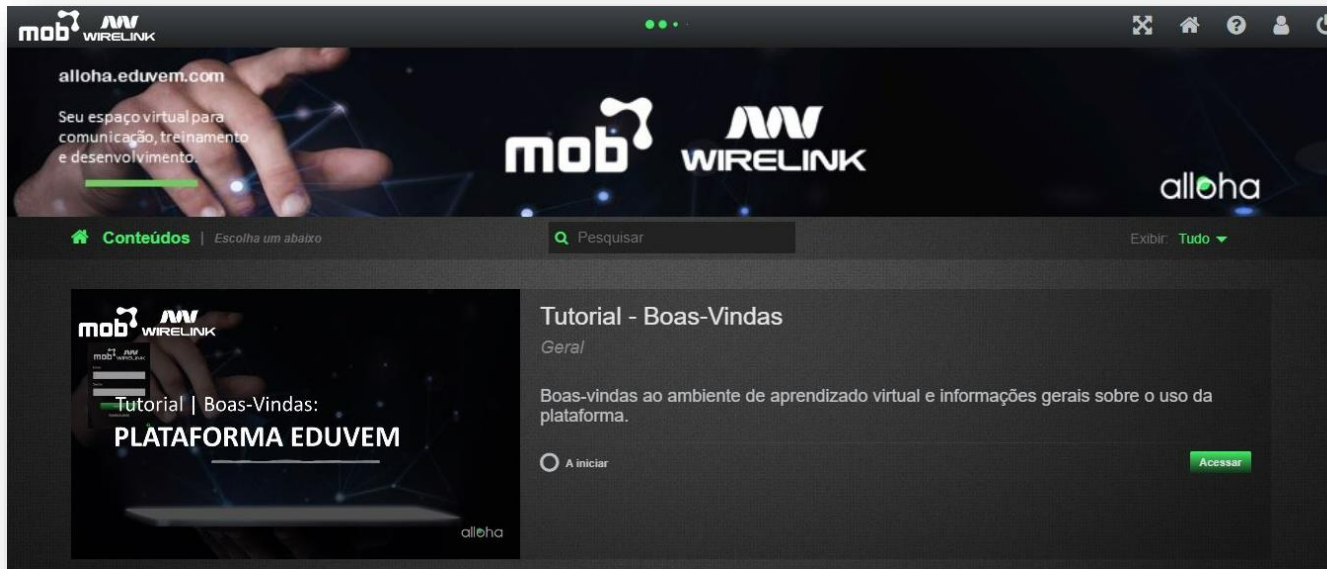
TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

mob TELECOM

NOSSAS INICIATIVAS EDUNUVEM



- ▶ O conceito da plataforma digital EDUNUVEM abrange todos os pilares de capacitação e desenvolvimento da empresa, estimulando que as pessoas sejam protagonistas das suas carreiras. Em novembro de 2021, a MobWire implementou a plataforma digital para proporcionar treinamentos aos seus colaboradores. Nesta plataforma, podem ser realizados treinamentos sobre liderança, compliance, segurança da informação, aprofundamento sobre o nosso negócio, finanças pessoais, dentre outros assuntos.



NOSSAS INICIATIVAS

SAÚDE E BEM ESTAR

► Conectando com a Saúde

O Projeto Conectando com a Saúde visa **motivar os colaboradores a ter hábitos saudáveis e praticar exercícios físicos.**

Em maio e julho de 2022, a MobWire proporcionou aos seus colaboradores aula de ritmos, ginástica laboral e avaliação física.



mobwire.



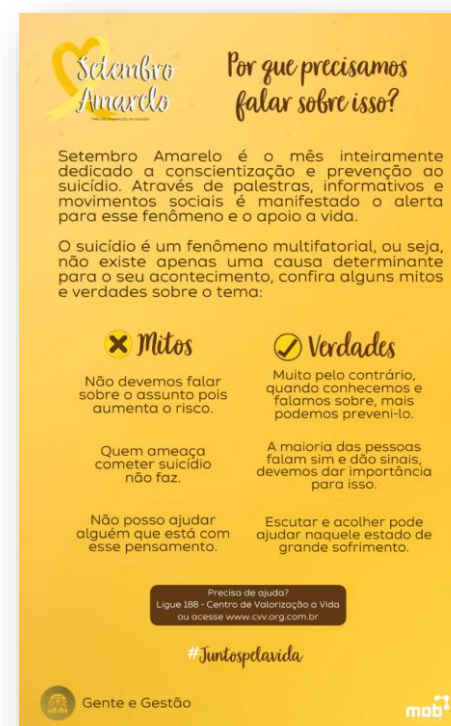
NOSSAS INICIATIVAS

SAÚDE E BEM ESTAR

- ▶ Quem tem saúde tem tudo. Em tempos desafiadores como os que todas as pessoas estão vivendo devido à pandemia, a busca por saúde e bem-estar ganhou importância ainda maior e essencial em todos os aspectos. Dessa forma, buscamos firmar parcerias com farmácias e clínicas médicas para proporcionar mais economia, saúde e bem estar mental aos nossos colaboradores.



- ▶ Campanhas de Prevenção ao Câncer de Mama, Câncer de Próstata e ao Suicídio



NOSSAS INICIATIVAS

SAÚDE E BEM ESTAR

Refeitórios e áreas de lazer

Atualmente, a MobWire possui **2 refeitórios** e **3 áreas de lazer** disponíveis para todos os colaboradores.



Projeto Cegonha

O projeto visa implementar uma rede de cuidados para **assegurar** às mulheres o direito ao planejamento reprodutivo e a **atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério**, bem como tranquilizar e **assegurar o retorno** saudável dessas mães às suas atividades.



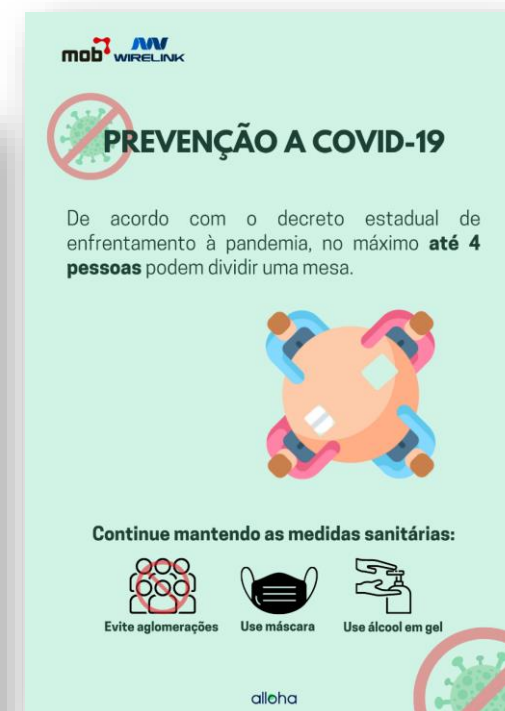
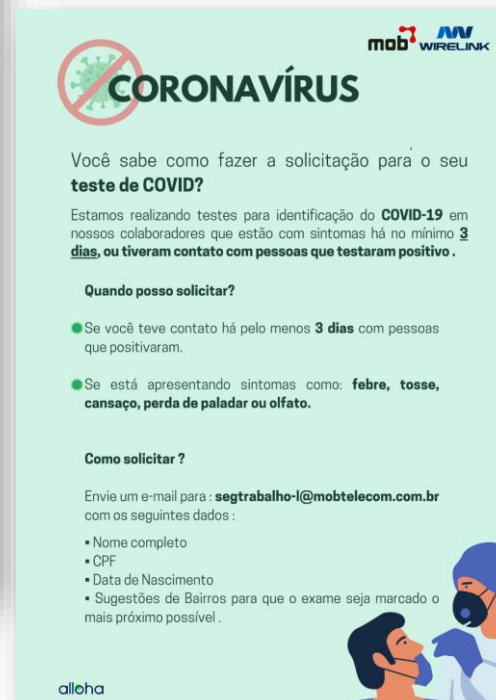
Happy hour das mulheres

Na MobWire, buscamos promover um **ambiente de trabalho saudável e harmonioso**. Acreditamos que relações de amizade podem aumentar a produtividade e a confiança da equipe. Por isso, incentivamos as confraternizações do time.



NOSSAS INICIATIVAS AÇÕES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

- Assim que iniciaram os primeiros registros da COVID-19 no Estado do Ceará, passamos a adotar iniciativas em conformidade com o nosso compromisso de cuidar da saúde e bem-estar dos nossos colaboradores. As orientações sobre medidas de prevenção a COVID-19 foram passadas, inclusive, para as terceirizadas, fornecedores e clientes, que frequentam as dependências da MobWire.



AÇÕES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

► Em atendimento as orientações de distanciamento social, implementamos o home office para a maior quantidade de pessoas possível. Para as equipes que precisaram manter o trabalho presencial, adotamos as seguintes medidas:

- Disponibilização de máscaras para todas as equipes de empregados e terceirizados;
- Disponibilização de álcool em gel para todas as unidades;
- Disponibilização de EPI específicas para todas as equipes de campo;
- Aquisição de termômetro Digital Laser para verificação de temperatura das equipes;
- Sanitização das estruturas de todas as unidades da MobWire
- Ampla divulgação das regras de segurança para todas as equipes pelo SESMT – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho;
- Veiculação de comunicados (cartazes, vídeos e informativos virtuais) de orientação e sensibilização para o tema;
- Adoção de políticas de prevenção à aglomeração;
- Disponibilização de equipamentos de proteção e segurança como luvas, máscaras e propés;
- Convênio com a farmácia Pague Menos para realização dos testes de *swab* e sorológico em nossos colaboradores.

NOSSAS INICIATIVAS AÇÕES DURANTE A PANDEMIA DE COVID-19

- ▶ No período mais difícil da pandemia, também realizamos a doação de respiradores para um dos hospitais da prefeitura de Fortaleza, com intuito de ajudar e aumentar os equipamentos e fortalecer a capacidade assistencial para a internação de pacientes que foram acometidos por casos graves da COVID-19 à época.

A repercussão da doação foi bastante positiva e noticiada. Para nós, foi uma satisfação por contribuir, ainda que pouco, para que vidas pudessem ser poupadas e pessoas pudessem ser atendidas a contento.

- ▶ Criamos uma campanha de **incentivo a vacinação** e oferecemos **ajuda psicológica** aos nossos colaboradores, considerando o momento extremamente difícil em que passamos por conta da pandemia de COVID-19.

mob WIRELINK

Se liga no vacinômetro

De acordo com nossa pesquisa temos:

1 0 6 8

Passaportes enviados!

Aos que ainda não conseguiram enviar o comprovante, prorrogamos a data até o dia 13 de dezembro. Clique nos links disponíveis abaixo para encaminhar.

Atualizado

Conectando você com a sua saúde

Estamos passando por um momento difícil: a pandemia que afeta o mundo. Diante dessa situação nem sempre estamos bem o tempo todo e precisamos cuidar da nossa saúde mental.

A Mob demonstra total apoio para ajudar você a não passar por essa situação sozinho. Confira abaixo alguns contatos que realizam atendimento psicológico de forma gratuita:

NAMI UNIFOR	3477-3644
UFC	3366-7690
Estácio FIC	3271-1992
FANOR	3052-4865
UECE	3101-9981
UNICHRISTUS	3265-8100
UNINASSAU	3201-2448
FAS - Ari de Sá	99213-0812

Vamos juntos cuidar uns dos outros!

FORTEALEZA BEM-ESTAR SAÚDE mob TELEFONIA

MEIO AMBIENTE

A MobWire busca minimizar os impactos ambientais de suas atividades, observando os princípios do Pacto Global relacionados à proteção do meio ambiente:

Princípio 7:

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Princípio 8:

Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

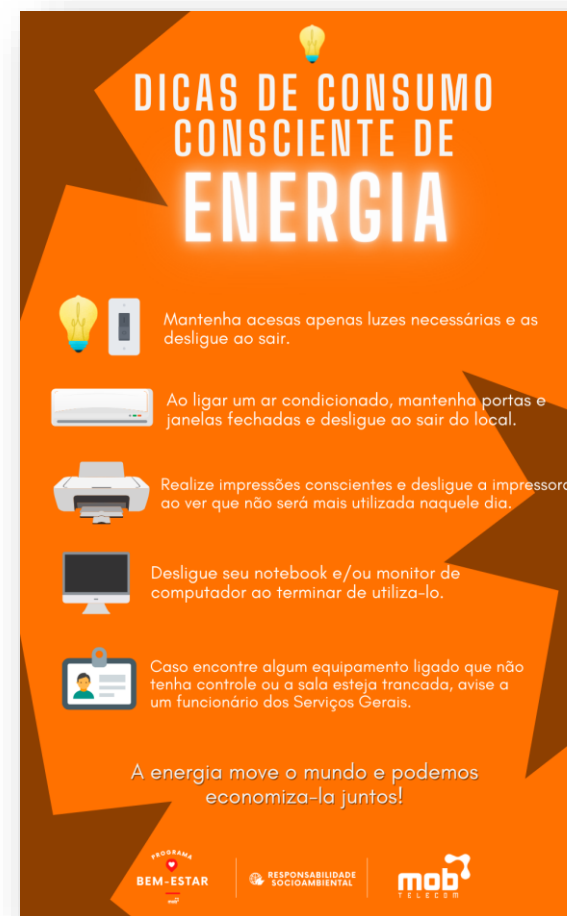
Princípio 9:

Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente.

- ▶ No início do segundo semestre de 2022, publicamos nossa **Política de Responsabilidade Socioambiental** na intranet e no nosso site (www.mobtelecom.com.br)
- ▶ Incentivamos o uso de instrumentos eletrônicos e digitais visando a reduzir o consumo de papel e toner de impressora, bem como o uso de infraestrutura logística para envio de correspondências. Desde de setembro de 2021, **100%** dos contratos celebrados pela MobWire são assinados digitalmente. Já foram assinados mais **2 mil contratos, dispensando o uso de papel e toner de impressora.**

MEIO AMBIENTE

- ▶ Sempre que possível, avaliamos impactos positivos sobre o meio ambiente e consideramos fatores de risco e oportunidades para a **transição para uma economia neutra em emissão de carbono**.
- ▶ Promovemos campanhas de **conscientização de consumo de energia**.
- ▶ Atualmente, nossos principais endereços de atuação consomem **energia renovável** - de janeiro de 2021 a junho de 2022 foram consumidos 2.567.505 kWh. Estamos trabalhando para que 100% dos nossos estabelecimentos tenham energia limpa. É uma meta ousada. Nessa jornada de transição energética, a empresa vem aumentando ano a ano a participação de fontes ambientalmente amigáveis na sua matriz elétrica. E, paralelamente, adotando um conjunto de iniciativas para reduzir o consumo de energia.



NOSSAS INICIATIVAS

RECICLA MOBWIRE

Em 2022, a MobWire iniciou o projeto **Recicla MobWire**, que tem por objetivo aliar a **destinação adequada de resíduos e material reciclável com projetos sociais**. A ação possui o engajamento de diversos setores da companhia, desde a seletividade, coleta, separação, organização, armazenamento e destinação do material, além de trabalhos de incentivo a preservação do meio ambiente para os nossos colaboradores.

Através do Recicla MobWire, **já destinamos para reciclagem 2500Kg de papelão e 400Kg de plástico filme**, além da **doação de mais de 50 pallets e outras miscelâneas de madeira** com destino para o Centro de Recuperação de Dependentes Químicos Emanuel (Missão Emanuel Salva Vidas). O material será utilizado para a fabricação de artesanatos em oficinas oferecidas aos internos do projeto.

Como próximo passo, o Recicla MobWire também realizará a **doação de tecidos de fardamentos** dos colaboradores ao projeto **ONG CEPEVIVE**, para confecção de tapetes, bolsas e outros itens diversos.



“É importante que todas as empresas tenham esse compromisso e responsabilidade, de fazer a destinação apropriada, evitando aterros sanitários e aderindo aos projetos sociais”.

Daniele Bayde – Diretora de Compliance e ESG



RECICLA MOBWIRE



► No final de agosto de 2022, a MobWire iniciou o projeto “**Reduza, Recicle e Reutilize**”, que tem como objetivo conscientizar os colaboradores sobre a preservação do meio ambiente, utilizando os “3 Rs da Sustentabilidade”: Reduzir, Reutilizar e Reciclar.

Uma das ações que está em andamento é a substituição de copos plásticos por squeezes. Somente na área de call center, já foram distribuídos mais de 400 squeezes, proporcionando assim uma redução significativa no consumo de copos plásticos.



DEZ PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL ANTICORRUPÇÃO

Para a MobWire, as práticas de governança são fundamentais para a longevidade e crescimento dos negócios. Para isso, temos implementado um robusto **Programa de Integridade** que reforça o compromisso da MobWire com a **ética, integridade e transparência** em todas as nossas relações.

Princípio 10:
As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

- ▶ As diretrizes do **Código de Ética e Conduta** e da **Política Anticorrupção** da MobWire são amplamente difundidas para os colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios da MobWire.
- ▶ Em 2021, a MobWire construiu um **Mapa de Riscos de Compliance**, de modo a identificar potenciais riscos inerentes às atividades da empresa, avaliar o impacto potencial e identificar os procedimentos de controle para mitigação dos riscos. O Mapa de Riscos de Compliance é revisado **anualmente**.
- ▶ A MobWire realiza **diligência reputacional** de **100%** dos seus fornecedores e parceiros de negócios, com o objetivo de detectar irregularidades, envolvimento em esquemas de corrupção e lavagem de dinheiro. Além disso, **100%** dos contratos celebrados contém cláusula anticorrupção, por meio da qual os fornecedores se aderem ao Código de Ética e Conduta e à Política Anticorrupção da MobWire e comprometem-se a não cometer atos que violem a legislação anticorrupção.
- ▶ Durante o período de setembro de 2021 a agosto de 2022, não houve **nenhum registro de casos de corrupção ou suborno** no Canal Confidencial da MobWire.

Independente do tipo de denúncia, **100%** dos relatos recebidos em nosso Canal Confidencial durante o período de setembro de 2021 a agosto de 2022, foram devidamente tratados.

TREINAMENTOS DE COMPLIANCE

► Realizamos **treinamentos** e pílulas de Compliance disponibilizados no sistema interno de e-learning. No ano de 2021 e no primeiro semestre de 2022, foram realizados **6** treinamentos, com participação de **80%** dos colaboradores.



CONVITE DE TREINAMENTO

TREINAMENTO CANAL CONFIDENCIAL

TEMA PRINCIPAL:
SAIBA COMO UTILIZAR E PARA QUE SERVE O CANAL CONFIDENCIAL.


PÚBLICO ALVO:
A PARTICIPAÇÃO NO TREINAMENTO É OBRIGATÓRIA PARA TODOS OS DIRETORES, GESTORES E COLABORADORES DO GRUPO.

COM JESSICA ROMÃO

10/03 7:45H

GOVERNANÇA & COMPLIANCE
E-mail tira dúvidas: compliance@mobtelecom.com.br

alloha



Informativo

TREINAMENTO PARA O PROGRAMA DE INTEGRIDADE

Com intuito de reforçarmos nosso objetivo de sempre sermos uma empresa que pauta suas decisões e condutas diárias com Ética e Integridade, realizaremos na terça-feira (23) e quarta-feira (24), treinamentos sobre nosso Código de Ética e Política Anticorrupção.

Os treinamentos serão divididos em duas partes, por isso é importante que todos participem nos dois dias:

23.11 – Código de Ética – Horário: 07h45
24.11 – Política Anticorrupção – Horário: 07h45

Ressaltamos ainda que a participação nos dois treinamentos é obrigatória para todos os diretores, gestores e colaboradores do grupo.

Você poderá participar através do link do conexão:
<https://cutt.ly/GkRmkKt>
Senha de acesso: conexaomob

GOVERNANÇA E COMPLIANCE

alloha




super live

DIA INTERNACIONAL CONTRA A CORRUPÇÃO

NOV 21

Com Júlio Borges

Presidente do Comitê de Auditoria do grupo M. Dias Branco, trazendo reflexões sobre o combate à corrupção.

09.12 08h ZOOM

Senha de acesso: 1234

alloha



Treinamento:

CONFLITO DE INTERESSES E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

alloha



Treinamento:

CANAL CONFIDENCIAL

alloha



Treinamento:

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

alloha

mobwire.

Comunicação de Progresso | COP Pacto Global ONU | 01 de setembro de
2022